СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района в 3 квартале и за 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 3 квартал | 9 месяцев |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 169 | 376 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 29 (17,2%) | 81  (22%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 169 | 376 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 29  (100%) | 81  (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 154 | 340 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 16 (10,4%) | 45  (13%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 138 (89,6%) | 295  (86,8%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - |  |
| 4. | в работе (кол.) | 48 |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 146 (95%) | 332  (97,6%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 50 | 139 |
| 8.1. | в том числе главой | 50 | 139 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефону доверия" | 20 | 35 |